



HSE HERA SERVIZI ENERGIA

Costruiamo insieme le città del domani

UNA SOCIETÀ CHE NASCE DALL'UNIONE DI TANTE STORIE

OLTRE VENT'ANNI DI STORIA E VALORE PROVENIENTI
DALL'ARTIGIANALITÀ LOCALE DEI TERRITORI, UNITI
SOTTO UN GRANDE GRUPPO.



- SEDE LEGALE E OPERATIVA
- HSE - SEDI OPERATIVE
- HSE - SEDI COMMERCIALI



HSE, IL TUO PARTNER PER L'EFFICIENZA ENERGETICA

HERA SERVIZI ENERGIA SI RIVOLGE ALL'INDUSTRIA,
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E CONDOMINI CON
SOLUZIONI ENERGETICHE SOSTENIBILI E INNOVATIVE

Hera Servizi Energia SpA nasce il 1° gennaio 2023 fondendo l'esperienza e il know-how di due primarie realtà: AcegasApsAmga Servizi Energetici di Udine e Hera Servizi Energia Srl di Bologna. La società è soggetta alla direzione e coordinamento di AcegasApsAmga S.p.A., la principale multiutility del Nordest attiva nei servizi ambientali, nel ciclo idrico integrato, nell'illuminazione pubblica e nella distribuzione energetica, a sua volta parte del Gruppo Hera, una delle maggiori local utilities italiane. In tutti i suoi servizi, HSE risponde ai bisogni dei propri clienti in modo consapevole e sostenibile, nel rispetto dell'ambiente, attraverso l'innovazione e l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili.



850 CLIENTI

Customer satisfaction
con media dell'89%
di clienti soddisfatti
o molto soddisfatti



217 DIPENDENTI

di cui 151 operai. Personale
qualificato, dotato di tutte
le abilitazioni richieste per la
conduzione degli impianti e
l'assunzione del ruolo di terzo
esponsabile



11 SEDI OPERATIVE

Sempre presenti sul territorio
per garantire rapidità
di intervento in caso di
emergenza, grazie a un
servizio di pronto intervento
24/7 e al sistema
di telegestione remota



6.000 IMPIANTI GESTITI

Esperienza decennale nel
settore dell'efficientamento
energetico e della
manutenzione ordinaria
e straordinaria degli
impianti di riscaldamento
e raffrescamento



**OLTRE 600 MILIONI
DI EURO DI FATTURATO**

derivante da attività di
riqualificazione tecnologica
e all'efficienza energetica

CERTIFICAZIONI: QUALITÀ E OLTRE

HSE ritiene strategico certificare la qualità del proprio lavoro. Per questo continua a investire in un sistema di certificazioni in grado di attestare, oltre alla qualità dei processi operativi, anche l'attenzione complessiva al contesto di riferimento in cui opera.



UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ:

L'adozione del modello fissato nella norma garantisce la massima attenzione a tutti i processi che direttamente o indirettamente impattano sulla qualità finale del servizio fornito al cliente.



UNI EN ISO 14001:2015 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE:

La certificazione attesta l'impegno per la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.



UNI CEI EN ISO 50001:2018 SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA:

La norma consente di sviluppare e implementare politiche che prendano sistematicamente in considerazione la problematica relativa al consumo energetico in quanto permette di avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia rispettando le disposizioni cogenti in materia di efficienza energetica.



UNI CEI 11352:2014 GESTIONE DELL'ENERGIA PER ESCO (ENERGY SERVICE COMPANY):

La certificazione attesta che la società opera nell'ambito dei servizi energetici con la massima qualità e competenza, garantendo di saper sostenere tutto il processo di gestione dell'energia, dalla diagnosi energetica all'applicazione delle migliori tecnologie, dalla ricerca di finanziamenti e l'investimento di capitale proprio all'implementazione di sistemi di monitoraggio.



UNI EN ISO 45001:2018 SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO:

La certificazione ha la finalità di garantire la salute e la sicurezza di lavoratori e terzi nei luoghi di lavoro e nei cantieri, con la pianificazione, misurazione e continuo miglioramento delle attività con costanti e puntuali evidenze delle stesse.



SA8000:2014 RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA:

La certificazione comprova l'impegno societario per l'impatto sociale della propria attività, in aggiunta alle condizioni alle quali operano dipendenti, partner e fornitori.



FGAS - GAS FLUORURATI:

Con riferimento al DPR 43 del 27 gennaio 2012, la certificazione attesta che l'impresa opera nel mercato di riferimento attraverso operatori altamente qualificati. L'azienda è iscritta al "Registro Telematico Nazionale delle Persone e delle Imprese Certificate" istituito dal Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.



AFNOR XP X30-901:

L'adesione al modello della norma permette di implementare un sistema di gestione di progetti di economia circolare che tengono in considerazione gli impatti ambientali, sociali ed economici.



BILANCIO MATERICO – PROTOCOLLO MATREC:

La certificazione conferma l'impegno per l'economia circolare da parte della società che, mediante un sistema di gestione, misura e rendiconta il bilancio materico, con l'obiettivo di efficientare l'uso delle risorse.



CQOP SOA QUALIFICAZIONE ALL'ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI:

L'attestazione conferma che i prodotti, i processi, i servizi e i sistemi di qualità aziendali impiegati perseguono il principio della qualità, della professionalità e della correttezza. In particolare, l'azienda è in possesso delle seguenti categorie:

- Categoria OG1 classifica VI Edifici civili e industriali;
- Categoria OG9 classifica VIII Impianti per la produzione di energia elettrica;
- Categoria OG10 classifica VI Impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione;
- Categoria OG11 classifica VII Impianti tecnologici;
- Categoria OS28 classifica V Impianti termici e di condizionamento;
- Categoria OS30 classifica IV Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi.

Al suo interno, HSE è inoltre dotata di figure professionali certificate EGE (Esperto Gestione Energia), ai fini della norma UNI CEI 11339.

IL GRUPPO HERA E IL VALORE CONDIVISO

Da oltre 20 anni il Gruppo Hera promuove la sostenibilità ambientale attraverso progetti e attività mirati nei territori serviti. Questo approccio alla "creazione di valore condiviso" prevede un sistema di misurazione concreto rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità: il MOL "a valore condiviso", ovvero la quota di Margine Operativo Lordo generato ogni anno grazie ad attività di Gruppo per raggiungere i Goals dell'Agenda ONU al 2030.

Il Gruppo Hera contribuisce con i propri business ai 17 macro-obiettivi fissati dalle Nazioni Unite per salvaguardare la vita stessa della Terra, alcuni dei quali proprio grazie ad HSE: energia pulita e accessibile, consumo e produzione responsabili, città e comunità sostenibili, contrasto al cambiamento climatico, solo per citarne alcuni.



Ambiente



Territorio (e impresa)



Energia

MOL A VALORE CONDIVISO

670,3
MILIONI EURO

51,8%
DEL MOL TOTALE

Il mol totale non è la somma dei singoli mol a causa di sovrapposizione di attività in più categorie.



Ranking aggiornato al 30 settembre 2022
☆ Attività regolate Arera

HSE: L'ENERGIA AL SERVIZIO DELL'AGENDA ONU 2030

Far parte del grande **Gruppo Hera**, arricchisce HSE di competenze e professionalità in tutte le aree di business nelle quali opera. Questo legame porta con sé l'opportunità di mirare a **grandi obiettivi** e la **responsabilità** di contribuire ogni giorno alla creazione di **valore condiviso**.

Il **MOL a valore condiviso** del Gruppo si sviluppa su 3 driver principali: **ambiente, territorio ed energia**. Grazie agli importanti investimenti e interventi in ambito di **decarbonizzazione**, HSE fornisce un contributo essenziale agli obiettivi del Gruppo Hera.

216 MILIONI EURO

(32% DEL MARGINE OPERATIVO LORDO TOTALE DEL GRUPPO)

IL CONTRIBUTO DI HSE AL VALORE CONDIVISO:



35 MLN KWH
energia elettrica prodotta



600 MILA KW
potenza termica



70 IMPIANTI
fotovoltaici



5,7MLN KWH
da teleriscaldamento



8,5 MLN KWH
di energia termica recuperata

ENERGIA

perseguire la neutralità di carbonio

- **-6,9% consumi di energia** rispetto al 2013
- **-11,7% emissioni di gas serra** vs 2019 con metodologia SPTi



AMBIENTE

rigenerare risorse e chiudere il cerchio

- **57%** tasso di riciclo dei rifiuti urbani
- **9,5 mc/km/gg** perdite di rete



TERRITORIO (E IMPRESA)

abilitare la resilienza e innovare

- **64,5%** valore delle forniture locali
- **1.893 persone assunte** a tempo indeterminato 2020-2022



L'ECONOMIA CIRCOLARE E LA SOSTENIBILITÀ

L'attività del Gruppo Hera è da sempre orientata a una forte attenzione alla sostenibilità e alla circolarità delle risorse.

Questo impegno trova conferma nell'ingresso del Gruppo nel CE100, il programma della Fondazione Ellen MacArthur sul tema della transizione all'economia circolare. Parallelamente la multiutility fa parte della Fondazione Global Compact Network Italia, la rete italiana del Global Compact delle aziende impegnate nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ONU al 2030.

Per maggiori informazioni è possibile consultare:

- www.gruppohera.it
- www.ellenmacarthurfoundation.org
- www.globalcompactnetwork.org

UN PARTNER PER OGNI ESIGENZA:

SERVIZI SU MISURA

HSE offre una professionalità in grado di spaziare su diverse aree di business, offrendo servizi personalizzati e flessibili per industria, amministrazione pubblica e condomini. Fornendo pacchetti completi, in grado di vestire le specifiche esigenze, HSE offre consulenze e servizi di progettazione che si evolvono in completa sinergia tra tutti gli attori coinvolti. Al costante impegno di eccellenza si abbina la formazione continua sul sistema energia, dalle tecnologie più innovative, agli sviluppi normativi fino all'evoluzione dei contributi.



CONDOMINIO

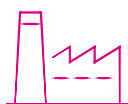
DIAGNOSI ENERGETICHE		MOBILITÀ SOSTENIBILE	
CAPPOTTI E SERRAMENTI		SOLUZIONI IOT	
FOTOVOLTAICO E SOLARE TERMICO		CONTROLLO DI RENDIMENTO DEL SISTEMA CALORE	
CALDAIE E POMPE DI CALORE		ACCESSO ALLE LINEE DI CONTRIBUTO	
SERVIZIO ENERGIA			

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DIAGNOSI ENERGETICHE		FUNZIONE DEL TERZO RESPONSABILE	
CONTROLLO DELLE EMISSIONI		CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI	
COGENERAZIONE		SERVIZIO ENERGIA	
FOTOVOLTAICO E SOLARE TERMICO		PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO	
ENERGY MANAGEMENT		ACCESSO ALLE LINEE DI CONTRIBUTO	

INDUSTRIA

DIAGNOSI ENERGETICHE		POMPE DI CALORE INDUSTRIALI	
STUDI DI FATTIBILITÀ		CENTRALI TERMICHE E FRIGORIFERE	
ENERGY MANAGEMENT		CONTROLLO DELLE EMISSIONI	
COGENERAZIONE E TRIGENERAZIONE		SERVIZIO ENERGIA	
FOTOVOLTAICO		CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI	
		GESTIONE BANDI, INCENTIVI E TITOLI DI EFFICIENZA ENERGETICA	



INDUSTRIA

Innovazione, qualità e soluzioni personalizzate e innovative: insieme progettiamo e realizziamo interventi che consentono di aumentare l'efficienza produttiva e ridurre i costi. Costruiamo insieme progetti su misura per ridurre il carbon footprint dell'azienda verso la decarbonizzazione.



CONDOMINI

La riqualificazione edilizia con un risparmio energetico garantito. La riduzione delle dispersioni, il miglioramento dell'isolamento termico e una ottimizzazione dell'energia renderanno gli ambienti interni più confortevoli, contribuendo a una maggiore qualità della vita. Un ottimo investimento per il futuro.



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Riduzione dei costi di gestione degli immobili pubblici e garanzia di una maggiore sostenibilità ambientale. La certificazione energetica dei nostri interventi rappresenterà un importante contributo alla rigenerazione urbana, rendendo gli immobili all'avanguardia e più prestazionali.

CREDITI

PROGETTO EDITORIALE:

Comunicazione AcegasApsAmga

Luciana De Mori, Alen De Cesare, Arianna Ioan, Valentina Albanese

Hera Servizi Energia

Giorgio Golinelli, Michele Martignani, Alessio Parisi, Daniele Tagliaventi,
Simone Melina, Matteo Dalla Libera, Chiara Pasut, Anna Furlan

DESIGN:

Koan Multimedia

FOTOGRAFIE:

Banca Immagini, Archivio Fotografico Hera



HSE HERA SERVIZI ENERGIA S.P.A.

Società a socio unico e soggetta alla
direzione e coordinamento
di AcegasApsAmga S.p.A.
C.F. / Reg. Imp. 03604650287
Gruppo Iva "Gruppo Hera"
P. IVA 03819031208
Cap. Soc. i.v. € 13.216.899,00

CONTATTI

www.heraservizienergia.it
hse.info@gruppohera.it
heraservizienergia@pec.gruppohera.it